

### VORMINGEN GERICHT OP ATTITUDE :

- ✚ Beroepshouding, deontologie en ethiek  
E102 - 13/04/2010 (sessie van 3 u)  
E688 - 20/09/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Mijn job, mijn trots!  
E154 - 27/07/2010 (sessie van 3 u)  
E654 - 21/06/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Beroepsgeheim, privacy en roddelen  
E268 - 23/03/2011 (2 sessies van 3 u)  
E693 - 20/09/2013 (1 sessie van 4 u)
- ✚ (H)erken stress  
E971 - 19/09/2014 (sessie van 3 u)  
E972 - 19/09/2014 (sessie van 4 u)
- ✚ Burn-out? Burn-in!  
VG\_E\_06016 – 16/07/2015 (sessie van 3 u)  
VG\_E\_06018 – 16/07/2015 (sessie van 4 u)
- ✚ Rouw en professionaliteit  
VG\_E\_06265 – 02/10/2017 (sessie van 3 u)  
VG\_E\_06266 – 02/10/2017 (sessie van 4 u)

### VORMINGEN GERICHT OP ASSERTIVITEIT :

- ✚ Praktische assertiviteit  
E262 - 23/02/2011 (sessie van 3 u)  
E652 - 21/06/2013 (sessie van 4 u)

### VORMINGEN OVER OMGAAN MET KLANTEN :

- ✚ Ongewenst seksueel gedrag bij de klant  
E794 - 21/02/2014 (sessie van 3 u)  
E795 - 21/02/2014 (sessie van 4 u)
- ✚ Beschuldiging van diefstal  
E751 - 23/12/2013 (sessie van 3 u)  
E752 - 23/12/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Lachen, een gezond werkinstrument  
E746 - 22/11/2013 (sessie van 3 u)  
E745 - 22/11/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Omgaan met moeilijk gedrag van de bejaarde  
E101 - 27/07/2010 (sessie van 3 u)  
E655 - 21/06/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Omgaan met conflicten  
E155 - 27/07/2010 (sessie van 3 u)  
E651 - 21/06/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Klantvriendelijk werken en attitude  
E263 - 23/02/2011 (sessie van 3 u)  
E657 - 21/06/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Klantgericht communiceren  
E834 - 24/03/2014 (sessie van 7 u)
- ✚ Agressie op de werkvloer  
VG\_E\_06097 - 05/02/2016 (sessie van 3u)  
VG\_E\_06096 - 05/02/2016 (sessie van 4u)
- ✚ Werken bij een klant met dementie  
VG\_E\_06242 - 29/05/2017 (sessie v. 3u)  
VG\_E\_06243 - 29/05/2017 (sessie v. 4u)
- ✚ Hoera, een klacht! (NIEUW)  
VG\_E\_06314 – 07/05/2018 (sessie v. 3u)

### VORMINGEN GERICHT OP VEILIGHEID EN HYGIËNE :

- ✚ Besmettingsgevaar op de werkplek?  
E749 - 22/11/2013 (sessie van 3 u)  
E748 - 22/11/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Bewust schoonmaken  
E99 - 13/04/2010 (sessie van 3 u)  
E635 - 31/05/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Hygiëne in de keuken  
E221 - 15/10/2010 (sessie van 3 u)  
E637 - 31/05/2013 (sessie van 4 u)

**Uw  
VIAC  
Vormingen**  
met erkenningsinfo  
Opleidingsfonds  
DIENSTENCHEQUES

### VORMINGEN GERICHT OP EHBO :

- ✚ Ik deed de deur open en daar lag hij/zij  
E100 - 28/04/2010 (sessie van 3 u)  
E744 - 22/11/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ EHBO basismodule : Omgaan met noodsituaties  
E156 - 27/07/2010 (sessie van 3 u)  
E691 - 20/09/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ EHBO basismodule: Reanimatie  
E157 - 27/07/2010 (sessie van 3 u)  
E692 - 20/09/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Zelfhulp bij ongevallen op de werkvloer  
E968 - 19/09/2014 (sessie van 3 u)  
E969 - 19/09/2014 (sessie van 4 u)

### PRAKTISCHE VORMINGEN GERICHT OP ERGONOMIE :

- ✚ Ergonomisch werken: Knie- en enkelklachten  
E95 - 13/04/2010 (sessie van 3 u)  
E646 - 31/05/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Ergonomisch werken: Nek- en schouderklachten  
E96 - 13/04/2010 (sessie van 3 u)  
E645 - 31/05/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Ergonomisch werken: Elleboog- en polsklachten  
E97 - 13/04/2010 (sessie van 3 u)  
E644 - 31/05/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Rugschool: Tiltechnieken voor huishoudelijke activiteiten  
E98 - 13/04/2010 (sessie van 3 u)  
E643 - 31/05/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Fit op het werk  
E158 - 27/07/2010 (sessie van 3 u)  
E642 - 31/05/2013 (sessie van 4 u)

### VORMINGEN GERICHT OP EFFICIËNT ORGANISEREN :

- ✚ Onderhoudstechnieken  
E159 - 27/07/2010 (sessie van 3 u)  
E689 - 20/09/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Time-Management voor poetshulpen  
E160 - 27/07/2010 (sessie van 3 u)  
E636 - 31/05/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Efficiënt strijken  
E755 - 22/11/2013 (sessie van 3 u)  
E756 - 22/11/2013 (sessie van 4 u)

### PRAKTISCHE VORMINGEN GERICHT OP COMMUNICATIE :

- ✚ Fijn dat ik positief kan zijn  
E476 - 21/06/2012 (2 sessies van 3 u)  
E694 - 20/09/2013 (1 sessie van 4 u)
- ✚ Het ABC van de communicatie  
VG\_E\_06058 – 27/10/2015 (sessie van 3 u)  
VG\_E\_06059 – 27/10/2015 (sessie van 4 u)
- ✚ Feedback geven en krijgen  
VG\_E\_06270 – 02/10/2017 (sessie van 3 u)  
VG\_E\_06269 – 02/10/2017 (sessie van 4 u)
- ✚ Een confrontatie met discriminatie (NIEUW)  
VG\_E\_06301 – 07/05/2018 (sessie van 3 u)

### VORMINGEN - ANDERE :

- ✚ Opfrissen van basiskooktechnieken  
E750 - 22/11/2013 (sessie van 4 u)
- ✚ Starterspakket voor nieuwe medewerkers  
E1017 - 21/11/2014 (sessie van 9 u)
- ✚ Mijn klant volgt een dieet – diabetes  
VG\_E\_06207 – 27/01/2017 (sessie van 3 u)  
VG\_E\_06206 – 27/01/2017 (sessie van 4 u)